

香芝旭ヶ丘病院 SNS運用規約

香芝旭ヶ丘病院は、ソーシャルメディア（SNS）を、患者様や地域社会とのより良いコミュニケーション、情報提供、病院の活動の理解促進を目的として運用します。本規約は、当院の公式SNSアカウントをご利用いただく皆様に適用されるものです。

第1条 目的

本規約は、香芝旭ヶ丘病院（以下「当院」という）が運用するソーシャルメディア（以下「公式SNS」という）の運用方針を定めることにより、公式SNSを利用する全ての皆様（以下「利用者」という）に、安全で適切な情報共有の場を提供することを目的とします。

第2条 公式SNSアカウントについて

- ・アカウント名：香芝旭ヶ丘病院
- ・発信する情報：
 - ・当院の診療体制、イベント、活動に関する情報
 - ・健康や医療に関する一般的な情報
 - ・その他、当院が必要と認めた情報
- ・情報発信の留意事項：
 - ・公式SNSによる情報発信は、必ずしも当院の公式な発表・見解を全て表すものではありません。当院の公式な発表・見解は、当院のホームページ等をご確認ください。
 - ・免責事項：当院は、公式SNSの利用により生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。

第3条 コメント・お問い合わせへの対応

- ・公式SNSアカウントは、原則として情報発信専用とし、利用者からのコメントやメッセージへの返信は行いません。
- ・個別の病状や診療内容に関するご相談、予約の変更、採用に関するお問い合わせなど、個別のご質問・ご要望には対応できません。これらのお問い合わせは、当院ホームページの「お問い合わせフォーム」または代表電話をご利用ください。
- ・すべてのコメントやメッセージは公開情報とみなし、当院が記録・保存する場合があります。

第4条 禁止事項とコメントの削除・非表示

公式SNSをご利用いただくにあたり、以下の各号に該当する行為を禁止します。利用者による投稿内容が以下に該当すると判断した場合、当院は事前に通知することなく、投稿の削除、非表示、アカウントのブロック等の措置を講じることがあります。

- ・個人情報・プライバシーの侵害に関わる行為
- ・患者様、ご家族、当院職員、または第三者の個人情報（氏名、住所、電話番号、メールアドレスなど）を特定、開示、漏洩する行為。
- ・他者のプライバシーを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。
- ・誹謗中傷・名誉毀損に関わる行為
- ・当院、当院職員、または第三者への誹謗中傷、名誉や信用を傷つける行為。
- ・人種、思想、信条、政治、宗教、性別、性的指向等による差別または差別を助長する行為。
- ・法令・公序良俗に反する行為
- ・法律、法令等に違反する行為、または違反する恐れのある行為。
- ・犯罪行為を助長する行為。
- ・公序良俗に反する情報、またはわいせつな表現を含むもの。
- ・営利目的・虚偽・誤解を招く行為
- ・自己の商品・店舗・サービスの広告、宣伝、勧誘等の営利を目的とする行為。
- ・虚偽または利用者に誤解を与える可能性のある情報の発信。
- ・当院の発信する内容の一部またはすべてを改ざんする行為。
- ・その他
- ・公式SNSの運営を妨げる行為。
- ・第三者へのなりすまし行為。
- ・著作権、肖像権、知的財産権等の権利を侵害する行為。
- ・同じ内容を繰り返し投稿するなどの行為（スパム）。
- ・外部SNSの利用規約に反する行為。
- ・その他、当院が不適切と判断した行為。

第5条 著作権

- ・公式SNSに掲載されている写真、文章、動画などの情報に関する著作権は、当院または正当な権利を有する者に帰属します。
- ・利用者は、著作権法で認められた「私的使用のための複製」や「引用」などの場合を除き、無断で複製、転用することはできません。
- ・利用者から投稿されたコメント等の内容にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当院に対し、当該投稿内容を無償で非独占的に使用（加工、複製、翻訳などを含む）する権利を許諾したものとみなし、かつ当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

第6条 規約の変更

本規約は、予告なく変更することがあります。変更後の規約は、当院のホームページに掲載した時点から効力を生じるものとします。

第7条 適用

本規約は、利用者すべてに適用されます。公式SNSを閲覧・利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。附則 本規約は、令和7年9月21日より施行します。